

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| 事業所名 | | 公表日 | | | | | 回収数 | |
|--------------------------------------|--|---|---------------|-----|-------|--|---|---|
| SMiDデイサービスなな色 | | 2026年 3月 31日 | | | | | 8 | 6 |
| チェック項目 | | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 4 | 2 | 0 | 0 | 令和8年秋に移転を予定しております。移転後はより十分なスペースで活動できるスペースの確保ができる予定です。 | |
| | 2 | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 4 | 2 | 0 | 0 | 十分な配置をしておりますが、今後も安心してご利用できるよう対応させていただきます。 | |
| | 3 | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 令和8年秋に移転を予定しております。移転後はより障害特性に応じた配慮がなされる環境を考えていきます。 | |
| | 4 | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 4 | 1 | 0 | 0 | 清潔を保つよう職員で適宜清掃や換気を行っておりますが、今後もより清潔が保たれるよう努めていきます。 | |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 各職種の視点から意見を出し合い支援しております。よりご家族にも伝わるようご説明していきます。 | |
| | 6 | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 7 | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 今後もより、ご家族様からの話を聞き、利用者理解に努めていきます。 | |
| | 8 | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 文章のわかりやすさや言葉遣いを丁寧に言い、今後もより、わかりやすい支援計画の作成に努めていきます。 | |
| | 9 | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 面談時等でより、ご家族に伝わりやすいような説明に努めていきます。 | |
| | 10 | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 様々な視点から活動プログラムを組んでおりますが、よりその内容が伝わりやすいように努めていきます。 | |
| 11 | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 0 | 2 | 3 | 1 | 感染の観点から実施にたどり着いておりません。今後、どのように交流の機会が持てるのか事業所内で考えていきたいと思っております。 | | |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 13 | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 14 | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 0 | 2 | 3 | 1 | 個別での情報提供は今まででもさせていただいておりましたが、今後、より多くのご家族に情報提供ができるよう努めていきます。 | |
| | 15 | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| | 16 | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 4 | 2 | 0 | 0 | 面談時にご家族や子育てについてお話しする場面もありましたが、今後もより話しやすい環境づくりに努めていきます。 | |
| | 17 | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | 今後もご家族の話を聞きながら、利用者理解に努め支援していきます。 | |
| | 18 | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 3 | 0 | 0 | 3 | イベントの周知等の協力はさせていただいておりました。今後も、ご家族、きょうだいが一緒に楽しめるイベントが開催できるよう相談してきたいと思っております。 | |
| 19 | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 4 | 1 | 0 | 1 | ご家族からのご相談には即時対応をさせていただいておりますが、今後も迅速な対応をとれるよう体制の整備を実施してまいります。 | | |

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

| | |
|------|---------------|
| 事業所名 | SMiDデイサービスなな色 |
|------|---------------|

公表日 2026年 3月 31日

利用児童数

8

回収数

6

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---------|---|----|---------------|-----|-------|-----|---|
| | 20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | | 連絡帳やLINE、電話にて情報共有をさせていただいております。今後もより丁寧な情報共有に努めてまいります。 |
| | 21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | | 新たにR8.4月にホームページ作成済です。ぜひご覧ください。 |
| | 22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 6 | 0 | 0 | 0 | | |
| 非常時等の対応 | 23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 4 | 1 | 0 | 1 | | それぞれのマニュアルの作成、またそれに伴う訓練を定期的に実施させていただいております。今後、ご家族にも周知されるようお伝えさせていただきます。 |
| | 24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | | 地震、火災、水害の訓練を定期的に実施しております。今後、利用児1人1人を想定した訓練の実施も考えております。 |
| | 25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 4 | 0 | 0 | 2 | | 安全の確保には日々十分に努めておりますが、その内容がご家族にも周知されるよう努めてまいります。 |
| | 26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 5 | 0 | 0 | 1 | | こういった事象が発生した場合には速やかな連絡、対応をさせていただいております。 |
| 満足度 | 27 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | | 安心感をもって通っていただけよう、今後もご家族様と情報共有しながら支援に努めてまいります。 |
| | 28 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 5 | 1 | 0 | 0 | | なな色へ通うことを楽しみに思ってもらえるよう、今後もご家族様と情報共有しながら支援に努めてまいります。 |
| | 29 事業所の支援に満足していますか。 | 4 | 2 | 0 | 0 | | 今後もご家族様と情報共有しながら、支援の向上を目指してまいります。 |